

Presentación servicios y soluciones IT





Sobre nosotros



iSystems está formada por un grupo de profesionales especializados en tecnologías de la información.

Los más de 25 años de experiencia en el sector de las TIC nos avalan como una empresa de servicios innovadora y preparada para afrontar los retos más ambiciosos en el ámbito de las tecnologías de la información y comunicaciones.





Misión

El objetivo de iSystems es mostrar el potencial de las tecnologías de la información a sus clientes para enseñarles cómo pueden hacer uso de las mismas para automatizar sus procesos, mejorar la productividad, abrir nuevos canales de venta y en general controlar la información para poder gestionar de forma más eficiente sus negocios.

Visión

Las tecnologías de la información avanzan tan rápidamente que para las empresas no especializadas resulta muy complicado y costoso estar al día, perdiendo competitividad y perdiendo la oportunidad de aprovechar las ventajas que la tecnología aporta para el desarrollo y optimización de los procesos, servicios y productos de su negocio. Por este motivo, cada vez es más habitual que las empresas centren sus esfuerzos en su negocio y subcontraten los servicios TIC a proveedores especializados en la materia.

En este sentido iSystems se orienta al cliente ofreciendo soluciones a medida y personalizadas para cubrir las necesidades específicas de cada negocio. iSystems se convierte en su partner tecnológico, acompañando a los clientes durante todo el proceso de análisis, desarrollo, implementación y mantenimiento de sus soluciones, dando así una cobertura completa de principio a fin.





Servicios tecnológicos y comunicaciones



Redes de Datos

La red de datos es lo que nos permite interconectar todos los equipos informáticos de un hotel (servidores, PCs, TPVs, Impresoras, WIFI, TV, etc.).

La red de datos la compone el cableado estructurado, la electrónica de red y el rack de comunicaciones donde se interconectan todos los dispositivos.



Redes Privadas VPN

Las redes VPN (Virtual Private Network) permiten conectar de forma segura los diferentes centros de la empresa, y así permitir el acceso a los recursos de cada centro desde cualquier lugar (ej: software de gestión, intranet, contabilidad, etc.).

También permiten el acceso a la red corporativa de forma segura por parte de usuarios remotos, que se encuentran fuera de nuestra red de datos.



WiFi Clientes

Para poder ofrecer un servicio de red inalámbrica a los clientes (ya sea gratuito o de pago) es necesaria la instalación de unas antenas WIFI en las zonas requeridas (habitaciones, lobby, restaurante, etc.). Dichas antenas se conectan mediante un cable RJ45 que tiene que llegar hasta la ubicación de la antena (ej: falso techo en las habitaciones) y desde el rack de comunicaciones del hotel.

Adicionalmente se requerirá de los dispositivos de red (switches, controlador, hotspot) para la gestión de las antenas y sus usuarios.

Servicios tecnológicos y comunicaciones



WiFi Interna

Además de la WIFI de clientes será necesario establecer una WIFI interna que permitirá la conexión de otros dispositivos, como por ejemplo PDAs para los camareros, que permitirá conectar dichos dispositivos con los recursos del hotel (TPVs, impresoras, software de gestión hotelera, etc.). Eligiendo las antenas adecuadas, se podrán reutilizar las mismas antenas que para la WIFI de clientes, si bien se configuraran redes virtuales (VLANs) separadas para garantizar la seguridad de los datos.



Hot Spot

Una plataforma avanzada para la administración de huéspedes, estrategia de marketing y monetización de WiFi.

Su principal objetivo es proporcionar a los usuarios una experiencia atractiva, relevante y sencilla al acceder a los servicios de WiFi.



Backup en la nube

isBackup es el software de copias de seguridad que permite proteger toda su información, realizando backups completos de sus servidores físicos y/o virtuales.

En caso de desastre permite recuperar, de forma rápida, archivos individuales, datos de aplicaciones o incluso todo un sistema a partir de la misma copia de seguridad.



Servicios tecnológicos y comunicaciones



Ciberseguridad

Sophos ha desarrollado una plataforma unificada y sincronizada de amenazas.

Todas sus soluciones mantienen una comunicación constante y comparten toda la información de sus elementos con el resto del ecosistema, permitiendo de este modo, que cualquier detección realizada por cualquiera de los elementos se traslade al resto y se tomen medidas en todos los puntos posibles.



Equipos informáticos

iSystems es distribuidor de las principales marcas de hardware y software pudiendo suministrar:

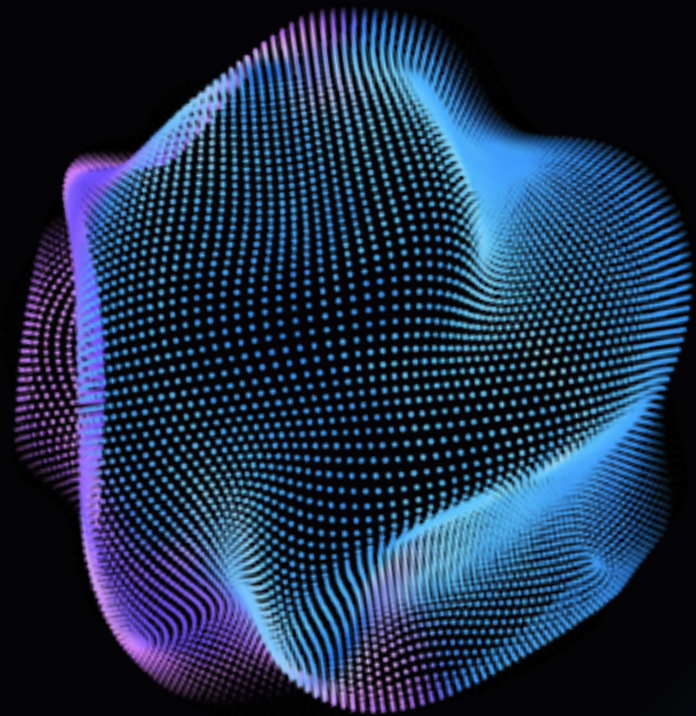
- ✓ Servidores
- ✓ PCs
- ✓ Portátiles
- ✓ Impresoras
- ✓ TPVs
- ✓ Sistemas de copias de seguridad
- ✓ Tótems
- ✓ Pantallas para cartelería digital



Escáner documentos

ICAR ID-FAST elimina tiempos de espera capturando los datos del huésped en menos de 2 segundos, evita errores para el envío de datos para la policía (pasaportes, DNI, ...) y facilita el trabajo a la recepción.

iSystems es distribuidor oficial de ICAR.



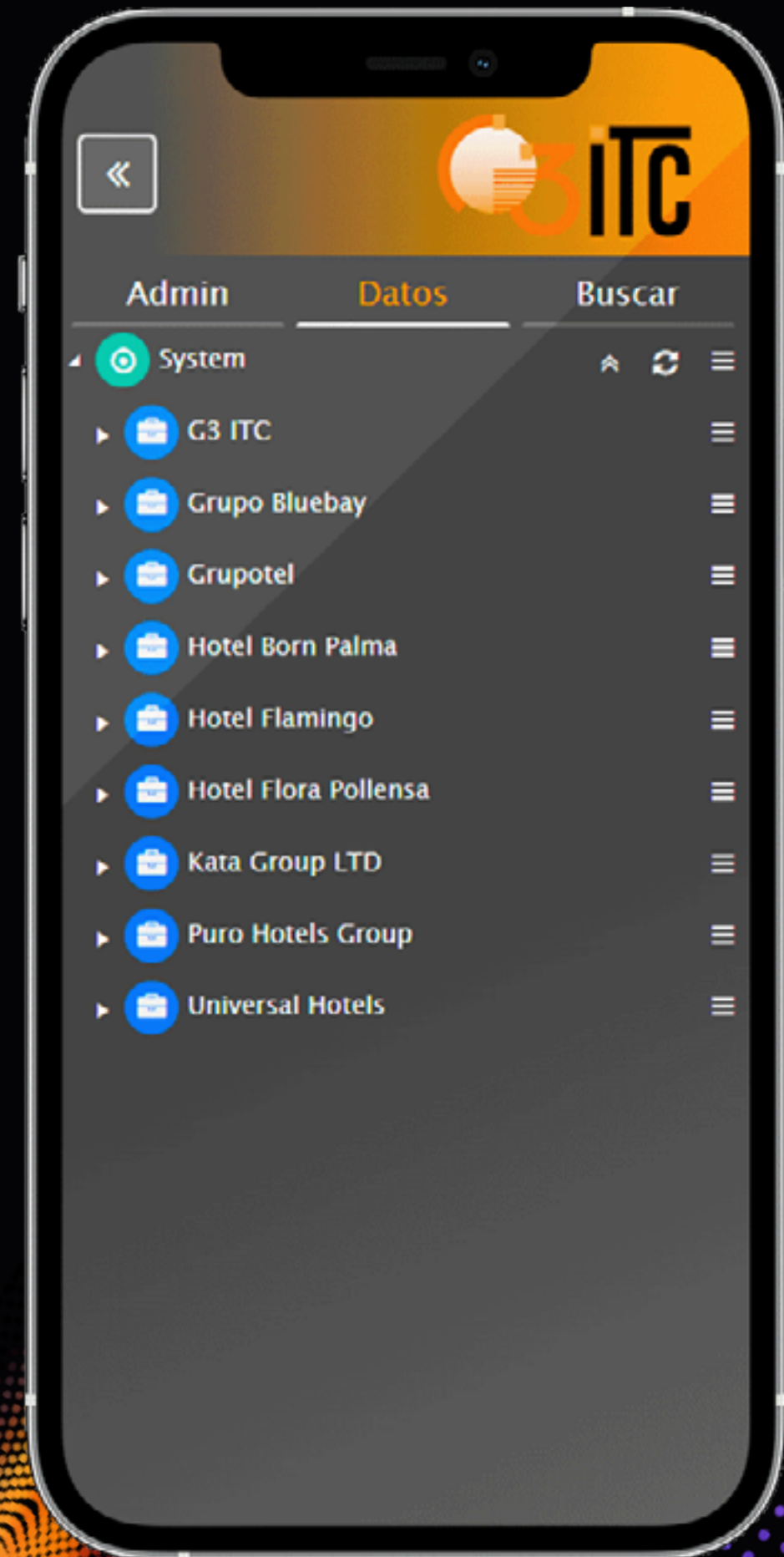
Soluciones de software propias

G3ITC Hotspot

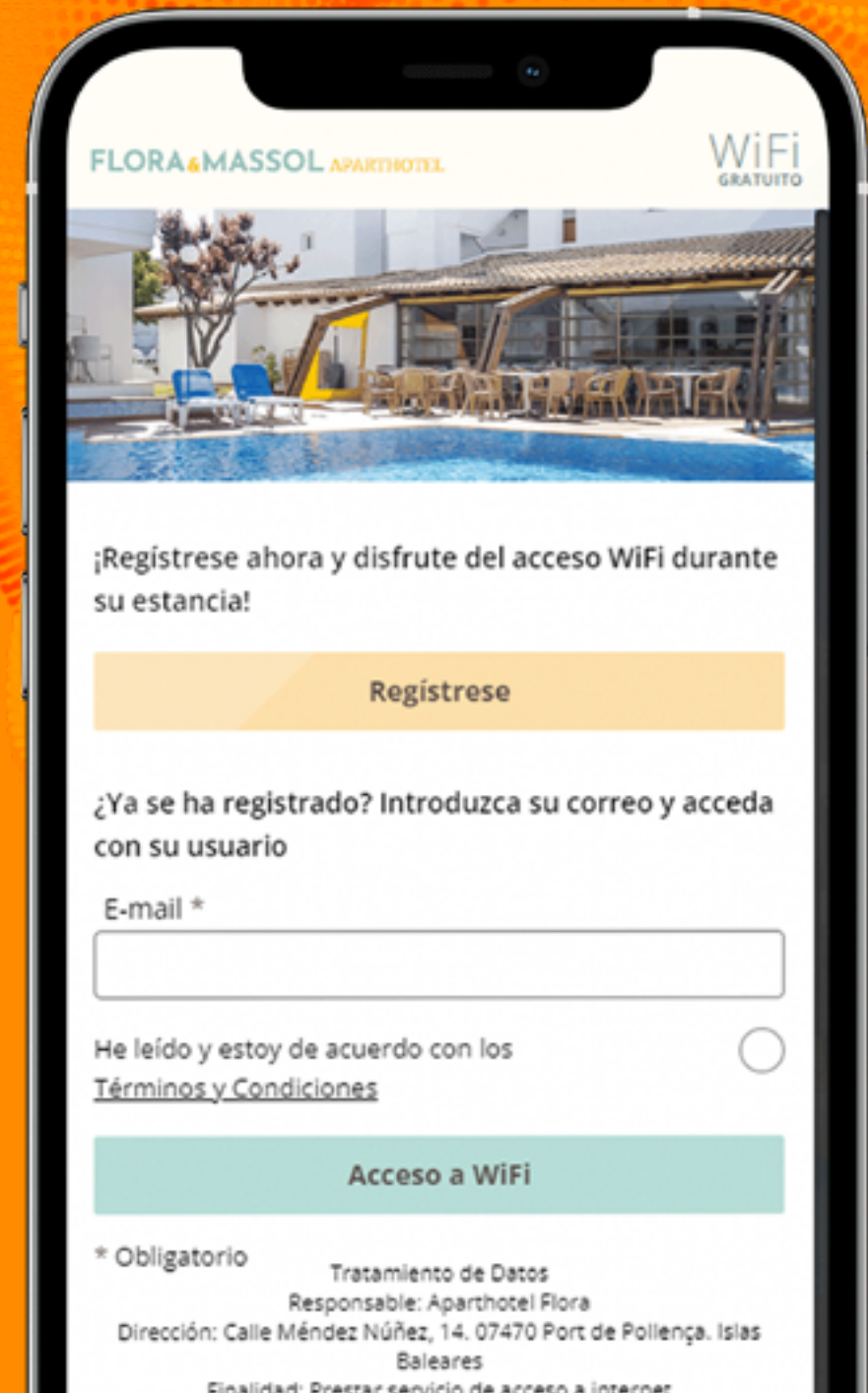
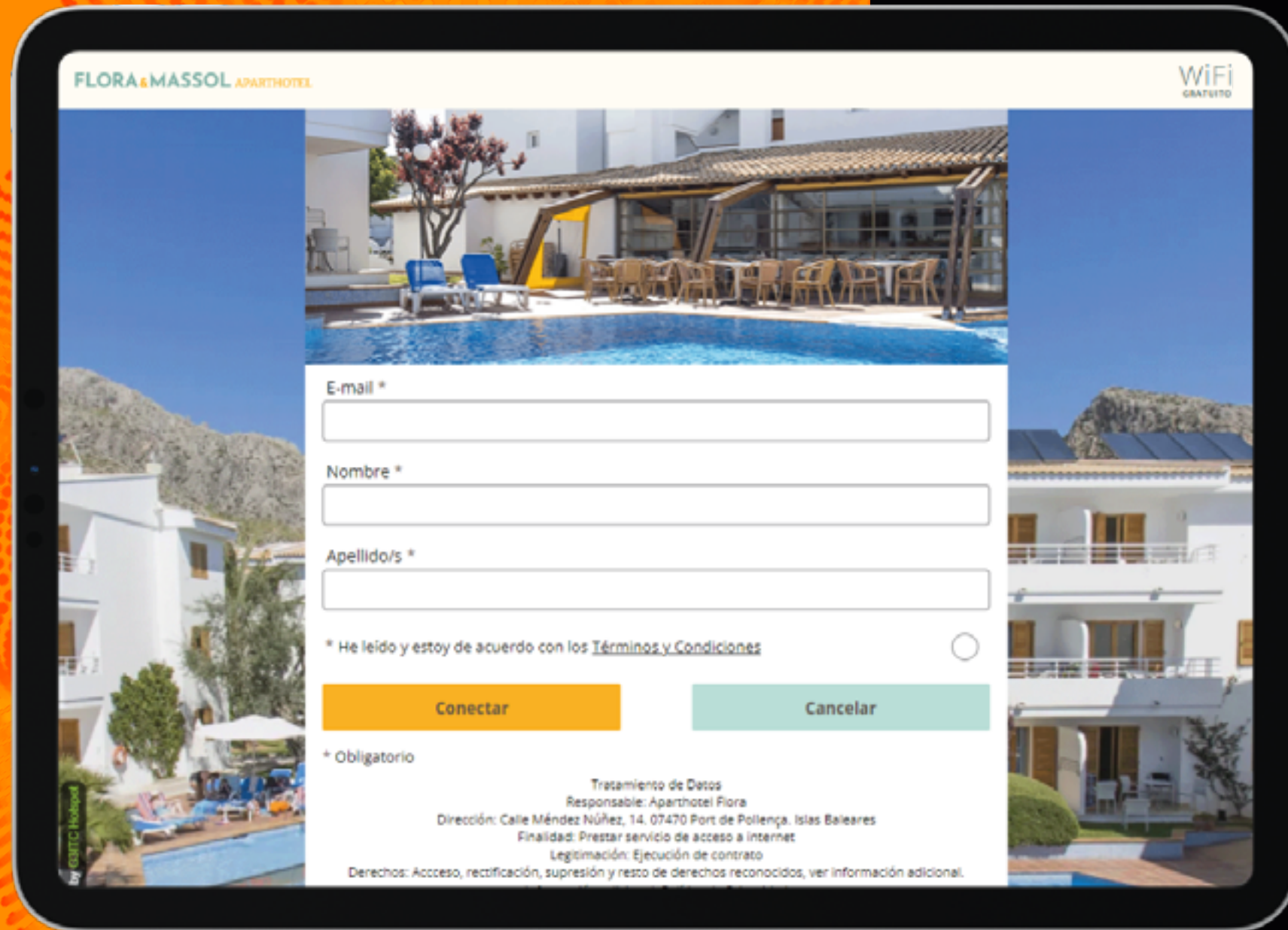
Una plataforma avanzada para la administración de huéspedes, estrategia de marketing y monetización de WiFi. Su principal objetivo es proporcionar a los usuarios una experiencia atractiva, relevante y sencilla al acceder a los servicios de WiFi.

Características

- ▶ Inicio de sesión adaptado al idioma del usuario
- ▶ Portal de Bienvenida totalmente personalizable, ofreciendo promociones y detalles sobre eventos
- ▶ Acceso fácil y rápido mediante la opción de conexión a través de redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn, etc., y la posibilidad de compartir la experiencia con un simple "Me gusta" o "Seguir"
- ▶ Conexión a WiFi mediante escaneo de código QR
- ▶ Registro eficiente que recopila los datos del cliente, incluyendo la validación de correo electrónico
- ▶ Gestión multidominio para ofrecer planes gratuitos, premium, VIP según las necesidades del cliente
- ▶ Interface con el PMS para integrar los datos recopilados con la información de las reservas
- ▶ Envío de encuestas
- ▶ Integración con herramientas de mail marketing



G3ITC Hotspot



Software para puntos de venta isTPV

+ 500 puntos de venta instalados

isTPV es un software desarrollado por iSystems para la gestión de Terminales de Punto de Venta. Con un diseño actual y de fácil manejo, concebido especialmente para pantallas táctiles.

La aplicación se adapta a cualquier tipo de negocio, desde un único punto de venta que funciona totalmente independiente, hasta una red de TPVs conectados a un servidor central para el mantenimiento de los artículos y los precios de venta.

isTPV está especialmente diseñado para su funcionamiento con el software de gestión hotelera GUEST Hotel Software y con QuoHotel. Esto permite que se complemente con dicho software de manera que toda la información de artículos, precios de venta, etc. se gestionan desde el propio PMS.

De igual manera, toda la información generada en isTPV se vuelca automáticamente al PMS.

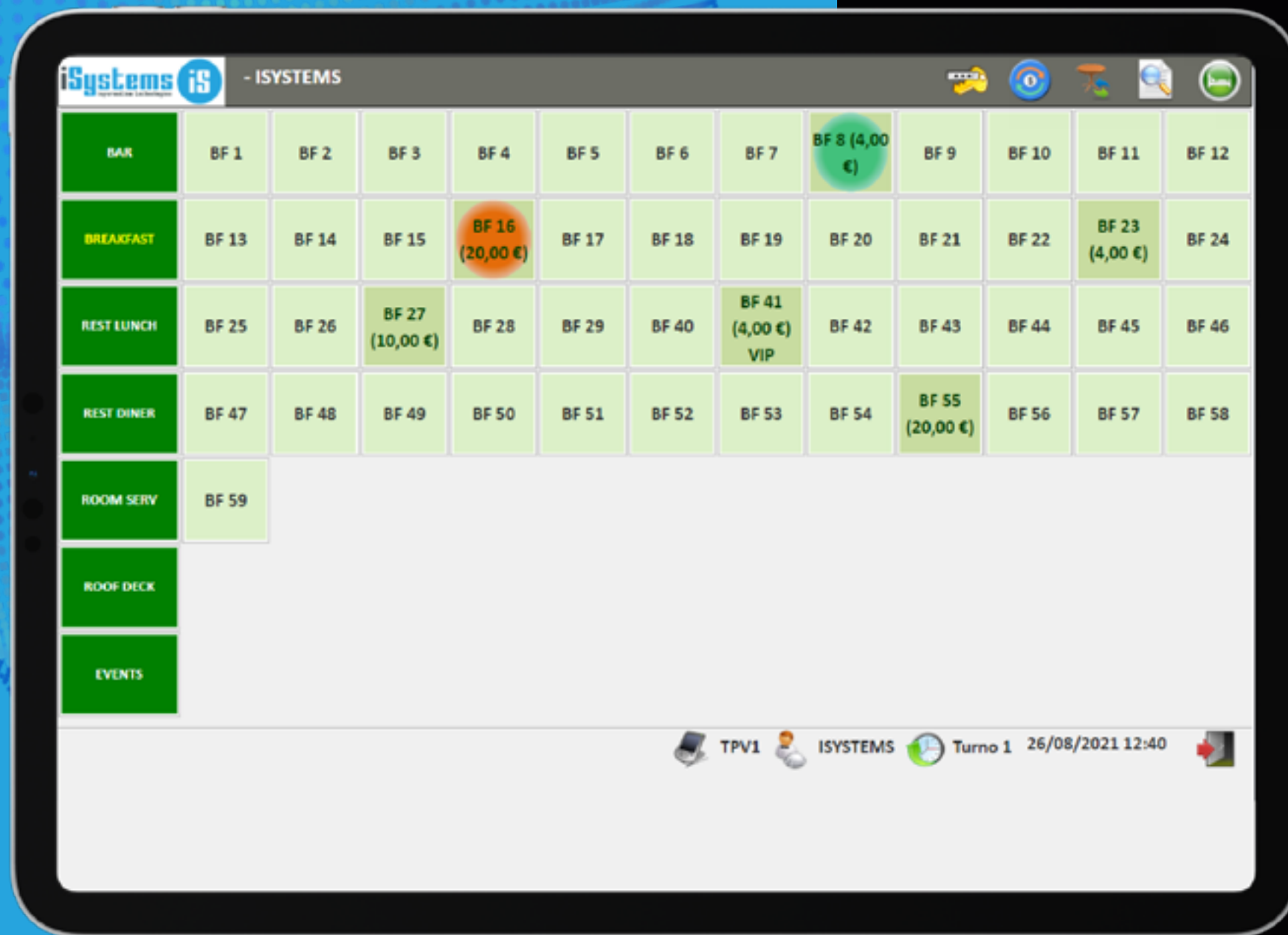
Características



- ▶ Identificación del cliente mediante la tarjeta magnética y/o RFID de la habitación
- ▶ Multi-divisa
- ▶ Multi-zona
- ▶ Impresión de tickets con impresoras portátiles
- ▶ Pago desglosado por comensal
- ▶ Pago desglosado por artículos
- ▶ Tiempos de servicios (pases) ilimitados
- ▶ Integración con cajas automáticas CashLogy de Azkoyen
- ▶ Modo tienda
- ▶ Pantalla de comandas para cocina
- ▶ Carta digital
- ▶ Integración pasarela de pago



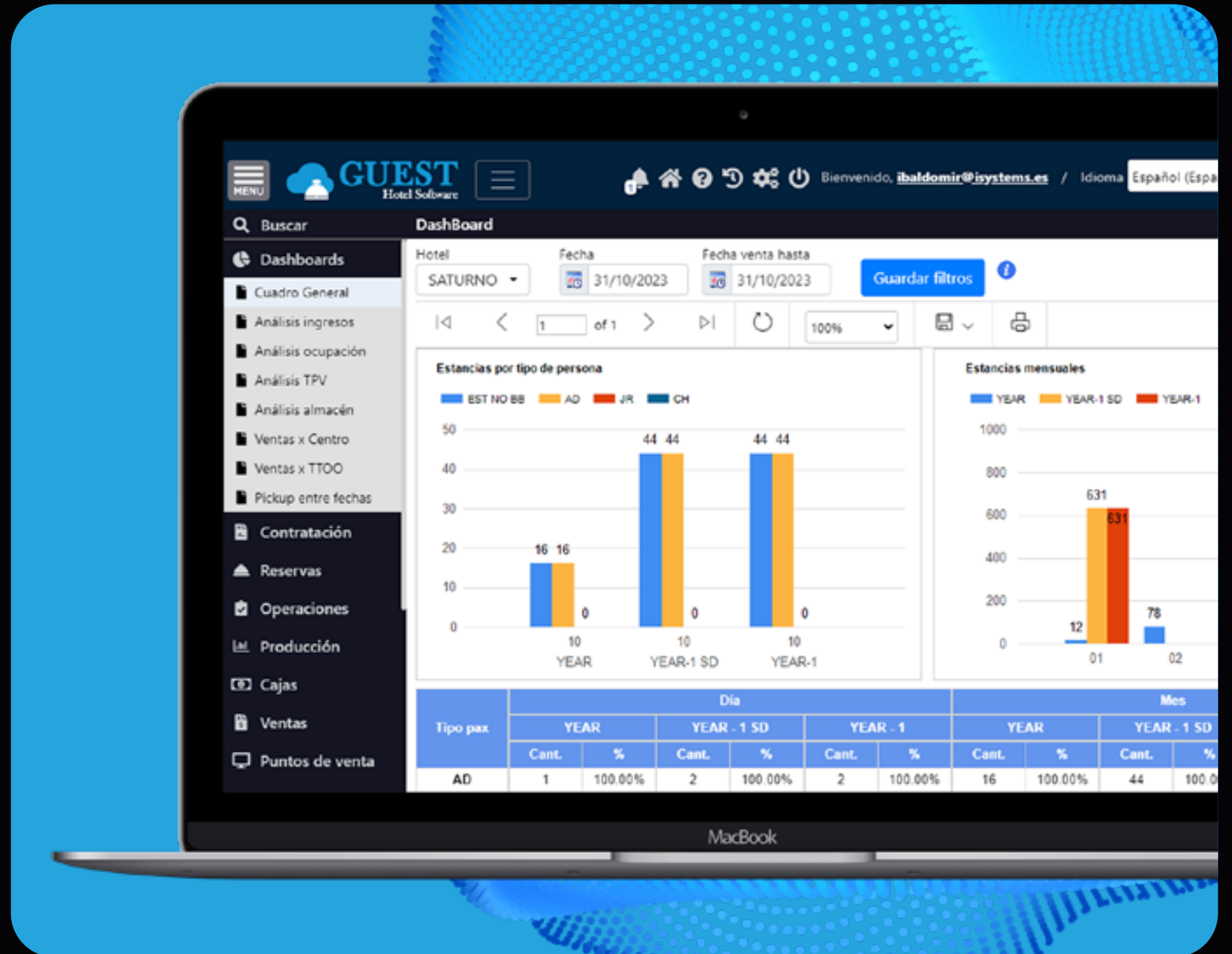
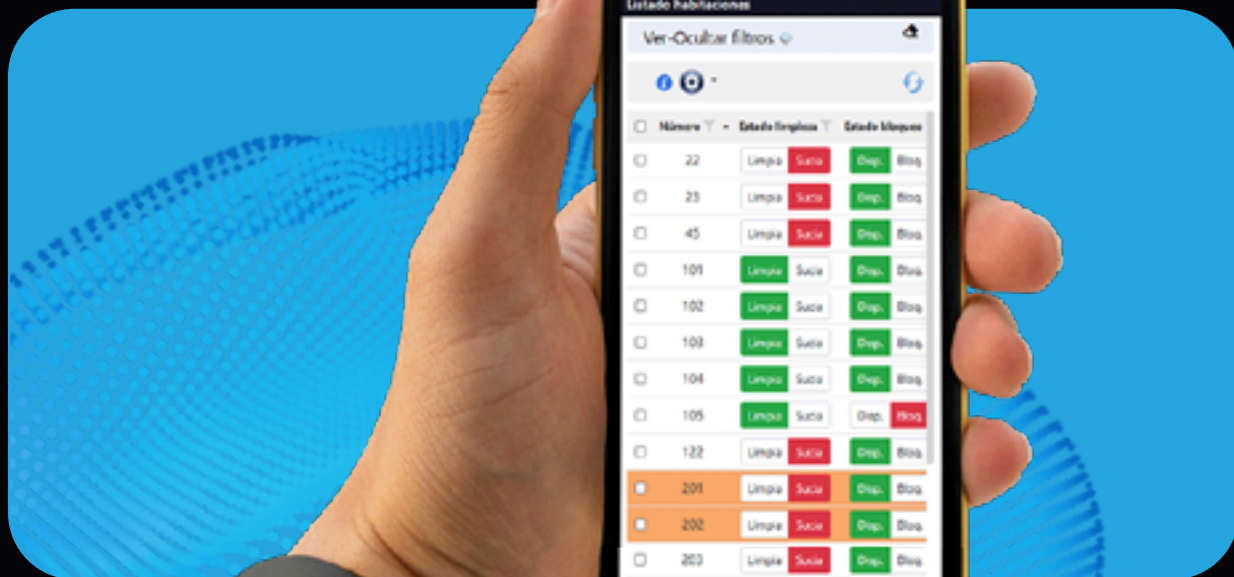
Software para puntos de venta isTPV



Software de gestión hotelera (GUEST Hotel Software)

GUEST Hotel Software es la suite de gestión hotelera, desarrollada con tecnología Cloud, más completa y potente del mercado.

Gracias a GUEST los hoteles consiguen optimizar sus procedimientos, controlar los costes, gestionar de forma eficiente los canales de venta, incrementar la venta directa y fidelizar a sus clientes.



Software de gestión hotelera (GUEST Hotel Software)

GUEST cubre todos los aspectos de la gestión de un hotel o cadena hotelera:

- ▶ Gestión de contratos y tarifas
- ▶ Reservas individuales y de grupos
- ▶ Facturación y Cobros
- ▶ Control de cajas (petit cash)
- ▶ Housekeeping: movilidad para los departamentos de pisos y mantenimiento
- ▶ Gestión de SPA
- ▶ Salas y eventos
- ▶ Gestión de almacén (compras, stocks, inventarios, etc.)

- ▶ Software de puntos de venta (POS) para bares, restaurantes, tiendas, supermercados, etc
- ▶ Business Intelligence: cuadro de mando con informes detallados para la operativa del hotel
- ▶ Integración con los principales Channel Manager (RateGain, SiteMinder, TravelClick, Dingus, Prestige, ...) para la descarga de reservas
- ▶ Integración con los sistemas de contabilidad (Microsoft Dynamics NAV, A3, Contaplus, ...)
- ▶ RRHH (gestión de contratos, turnos e incidencias de personal)
- ▶ Check-in online
- ▶ CRM para el seguimiento de las contrataciones, grupos, mail marketing para potenciar la venta directa, fidelización, encuestas online, etc

Más información en <https://www.guest-hotelsoftware.com>



Contacto



(+34) 871 570 536



www.isystems.es



contacto@isystems.es



C\ Gran Vía Asima nº 4, 3º, Polígono son Castelló
CP 07009 Palma de Mallorca (España)